

## Prohlášení o zásadách ochrany osobních údajů

Ochrana vašich osobních údajů je pro nás velmi důležitá, a proto plně probíhá v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů – Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016. Obavy mít nemusíte. Vaše údaje jsou u nás v bezpečí a nebudou nikdy poskytnuty třetí straně.

### Kdo bude shromažďovat vaše osobní údaje?

Společnost Metatour International, s.r.o., IČ: 25627546.

Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá. U nás, v Metatour International, s.r.o. dodržujeme následující principy:

- Neptáme se na osobní informace, pokud je skutečně nepotřebujeme.
- Nesdílíme vaše osobní informace s nikým dalším, kromě případů týkajících se zákona, vývoje našich produktů nebo ochrany našich práv.
- Neukládáme osobní informace na našich serverech, ledaže se jedná o probíhající využívání našich služeb.

Pokud máte otázku ohledně přístupu nebo opravy vašich osobních dat, prosím, [kontaktujte nás](#).

### Rozsah zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje získáváme, pokud:

- nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek,
- přidáte k příspěvku komentář,
- si objednáte službu na našich webových stránkách,
- nám pošlete poptávku na naše služby,
- s námi uzavřete smlouvu,
- nám údaje sami poskytnete e-mailem, telefonicky nebo jiným způsobem.

Zpracováváme tyto údaje:

- jméno a příjmení nebo obchodní firma,
- telefonní číslo,
- e-mailová adresa,
- poštovní adresa,
- IP adresa,
- identifikace prohlížeče, operačního systému a další informace pro analýzu návštěvnosti,
- cookies.

### Účely zpracování a jejich právní základ

#### Plnění smlouvy

Údaje, které nám poskytnete, používáme k tomu, abychom vás kontaktovali zpět s odpovědí na vaše požadavky pro účely plnění smlouvy, vyřízení vašich objednávek, pro účely tvorby webové stránky, programování a školení.

Veškeré osobní údaje jsou zpracovány zákonným a transparentním způsobem a jsou vyžadovány pouze přiměřené, relevantní a nezbytné údaje ve vztahu k účelu zpracování.

#### Newsletter (oprávněný zájem)

Osobní údaje zpracovávajíme za účelem zaslání newsletterů, které upozorňují na nově vydané články na našem webu nebo obsahují rady, tipy a návody relevantní pro redakční systém WordPress. Naše newslettery posíláme obvykle 2-3x týdně.

## Komentáře (oprávněný zájem)

Když návštěvníci přidají komentář na tento web, jsou shromažďovány údaje zobrazené ve formuláři pro komentář, dále IP adresa návštěvníka a řetězec user agent definující prohlížeč, což pomáhá k detekci spamu.

Službě Gravatar může být poskytnut anonymní řetězec vytvořený z vaší emailové adresy (nazývaný také hash), díky kterému lze určit jestli tuto službu používáte. Zásady ochrany osobních údajů služby Gravatar jsou k dispozici zde: <https://automattic.com/privacy/>. Po schválení vašeho komentáře je váš profilový obrázek viditelný pro veřejnost v kontextu vašeho komentáře.

Komentáře návštěvníků mohou být kontrolovány prostřednictvím automatizované služby detekce spamu, která může být umístěna v zahraničí. Zásady ochrany osobních údajů služby Akismet anti-spam najdete zde: <https://automattic.com/privacy/>

## Kontaktní formuláře (oprávněný zájem)

Na našich stránkách najdete kontaktní formuláře, které slouží pro poptání našich služeb nebo pro zaslání dotazu či jiné informace. Tyto formuláře sbírají osobní data pouze za účelem zpětného kontaktování s odpovědí.

## Cookies (oprávněný zájem)

Detailní informace o používaných cookies a nastavení preferencí najdete na stránce [Zásady cookies \(EU\)](#).

Standardní webové prohlížeče (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome apod.) podporují správu cookies. V rámci nastavení prohlížečů můžete jednotlivé cookie ručně mazat, blokovat či zcela zakázat jejich použití, lze je také blokovat nebo povolit jen pro jednotlivé internetové stránky. Pro detailnější informace prosím použijte nápovědu vašeho prohlížeče. Pokud bude mít váš prohlížeč použití cookies povoleno, budeme vycházet z toho, že souhlasíte s využíváním standardních cookies ze strany našeho serveru.

### Deaktivace cookies v různých prohlížečích

Chrome: [support.google.com](http://support.google.com) - Opera: [help.opera.com](http://help.opera.com) - Firefox: [support.mozilla.org](http://support.mozilla.org) - MSIE: [windows.microsoft.com](http://windows.microsoft.com) - Safari: [support.apple.com](http://support.apple.com)

## Vložený obsah z dalších webů (oprávněný zájem)

Příspěvky na těchto stránkách mohou obsahovat vložený obsah (například videa, obrázky, články atd.). Vložený obsah z jiných webových stránek se chová stejným způsobem, jako kdyby návštěvník navštívil jiný web.

Tyto webové stránky mohou shromažďovat data o vás, používat soubory cookies, vkládat další sledování od třetích stran a sledovat vaši interakci s tímto vloženým obsahem, včetně sledování interakce s vloženým obsahem, pokud máte účet a jste přihlášení na danou webovou stránku.

## Analytika (oprávněný zájem)

Využíváme služeb Google Analytics pro anonymní analýzu chování uživatelů našich webových stránek, abychom mohli najít a opravit chyby v uživatelském rozhraní. Tato aplikace může využívat cookies k mapování vašeho pohybu na našich webových stránkách. Více informací naleznete na stránkách služby <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=cs>

## Jak dlouho uchováváme vaše údaje

Pokud přidáte komentář, komentář a jeho metadata budou uchovávány po dobu neurčitou. Údaje jsou uchovávány za účelem automatického rozpoznání a schválení všech následných komentářů, místo jejich držení ve frontě moderování.

Pro uživatele, kteří se registrují na tomto webu (pokud mají tuto možnost), ukládáme také osobní údaje, které uvádějí ve svém uživatelském profilu. Všichni uživatelé mohou kdykoliv vidět, upravovat nebo smazat své osobní údaje (s výjimkou toho, že nemohou změnit své uživatelské jméno). Administrátoři webu mohou také tyto informace zobrazit a upravovat.

## Jaké máte práva?

Pokud máte na tomto webu účet nebo jste zde přidali komentáře, můžete požádat o obdržení souboru s exportem osobních údajů, které o vás uchováváme, včetně všech údajů, které jste nám poskytli. Můžete také požádat o odstranění veškerých osobních údajů, které o vás uchováváme. Tato možnost nezahrnuje údaje, které jsme povinni uchovávat z administrativních, právních nebo bezpečnostních důvodů.