

1. OBJEDNÁVKA, ZPŮSOB PLATBY

Metatour International zajišťuje poskytování služeb na základě písemné smlouvy, za kterou se ze strany zákazníka považuje řádně vyplněná, podepsaná a odevzdaná přihláška – cestovní smlouva, nebo objednávka organizace opatřená razítkem, podpisem osoby oprávněné jednat jménem organizace, adresou firmy a telefonním spojením. Zákazník odpovídá za správnost všech uvedených údajů. Přihláška platí i pro všechny osoby, uvedené na cestovní smlouvě zákazníka, za smluvní závazky dalších přihlášených ručí zákazník, uvedený na prvním místě přihlášky, který ji také podepisuje. U osob mladších 15 let je účast podmíněna doprovodem a dohledem dospělého účastníka. U osob mladších 18 let, cestují-li samostatně, je nutný písemný souhlas zákonného zástupce. Přihlášku s dokladem o platbě je nutné zaslat tak, aby byla doručena do doby rezervace. Rezervace zájezdu je max. 7 dní, není-li sjednáno jinak. V případě, že Metatour Int. obdrží přihlášku a doklad o zaplacení zálohy po této lhůtě, případně je-li přihláška chybně vyplněna či na ní chybí podpis, je Metatour Int. oprávněna od smlouvy odstoupit. Převzetí přihlášky Metatour Int. zákazníkovi potvrdí. Celkovou částku je nutné doplatit max. do 21 dnů před odjezdem, není-li stanoveno jinak. Při objednání služeb ve lhůtě kratší než 21 dní před nástupem hradí zákazník celkovou cenu. Zálohu i doplatek je možné hradit hotově či bankovním převodem. Rozšíření nebo změny nad rámec smlouvy musí být ze strany Metatour Int. písemně potvrzeny a zákazníkem uhrazeny.

2. CENY SLUŽEB

Ceny služeb Metatour Int. jsou cenami sjednanými dohodou mezi zákazníkem a Metatour Int. Závažná je cena uvedená v cestovní smlouvě. V případě, že mezi dnem podání cestovní smlouvy a dnem započetí objednaných služeb dojde ke změnám, které se projeví na změně ceny, je Metatour Int. povinný tuto skutečnost zákazníkovi neprodleně sdělit. Metatour Int. si vyhrazuje právo úpravy ceny zájezdu v případě devalvace kurzu CZK nebo zvýšení letištních poplatků o 10% a více a to v období od podpisu cestovní smlouvy do 14 dní před odjezdem.

3. PRÁVA A POVINNOSTI ÚČASTNÍKA

požadovat poskytnutí všech služeb, uvedených v odstavci „Vymezení služeb cestovního ruchu“ veškeré další služby, včetně služeb souvisejících s nemocněním, ztrátou

cestovních dokladů a následně náhradní dopravou, ubytováním apod. (nezaviněné Metatour Int.), je účastník povinen uhradit následně Metatour Int. V případě, že Metatour Int. nezajistí z určitých důvodů fakultativně připravené služby, má klient nárok pouze na plné vrácení zaplacené hodnoty, týkající se neposkytnuté služby. Na další nároky nehmotného rázu již nemá nárok. - Veškeré reklamace uplatňuje zákazník nejdříve na místě vzniku závad písemně příslušnému delegátovi, technickému doprovodu. Jedná-li se o individuální zájezd bez průvodce je nutné reklamaci podat během 24 hod v elektronické podobě. Pokud nebude stížnost podána okamžitě, zmenšuje se nebo zaniká nárok zákazníka na náhradu všech později vzniklých škod, které by při včasné nahlášení nemusely vzniknout. Pracovník Metatour int. řeší reklamaci na místě. Reklamace, které nebudou odstraněny a vyřešeny na místě, řeší Metatour Int. v ČR. Metatour Int. je oprávněn při vyřizování reklamace v místě konání zájezdu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby či jinou odpovídající kompenzací. Zákazník má právo být seznámen se změnou ceny či termínu, se všemi podstatnými případnými změnami v programu, rozsahu a kvalitě služeb.

Kdykoli před započítáním služeb odstoupit od smlouvy za předpokladu dodržení stornopoplatků.

Dodržovat pasové, celní, zdravotní a jiné předpisy země, do které cestuje, nebo kterou projíždí, veškeré náklady vzniklé nedodržením těchto předpisů nese zákazník

Řídit se pokyny pro účastníky, pokyny vedoucího delegáta.

U zákazníka, který poruší zákonné předpisy České republiky či navštíveného státu, nerespektuje základní program zájezdu, poruší ustanovení těchto všeobecných podmínek a důležitých informací, svým chováním, obtěžuje ostatní účastníky nebo hrubě porušuje pokyny vedoucího zájezdu, je vedoucí zájezdu nebo delegát oprávněn jej ze zájezdu vyloučit, přičemž ztrácí nárok na náhradu ze nevyužitých služeb.

4. PRÁVA A POVINNOSTI CK

Metatour Int. má právo v případech, které nemůže ovlivnit (např. změny u zahr. partnerů, malý počet přihlášených účastníků apod.) zrušit služby, přesunout termín odjezdu či upravit cenu do dvou týdnů před odjezdem.

V případě, že zákazník neuhradí zálohu a doplatek ve stanovených termínech, má Metatour Int. právo od smlouvy odstoupit. Metatour Int. si vyhrazuje právo změny dopravce. Metatour Int. neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku

z technických důvodů, z důvodů nepříznivého počasí apod.

V případě, že bude na základě překnihování hotelů nutné ubytovat klienta v jiném hotelu, uskuteční se ubytování v hotelu stejné nebo vyšší kategorie. V případě ubytování v nižší kategorii, bude klientovi vyplacen finanční rozdíl mezi cenami hotelů.

5. POJIŠTĚNÍ

Zdravotní pojištění není zahrnuto v ceně zájezdu, není-li uvedeno jinak.

6. STORNO PODMÍNKY

Zákazník je povinen při zrušení smlouvy zaplatit tyto stornovací poplatky:

V době od podepsání smlouvy delší než 31 dnů před odletem: 5000,- / os

V době 31-25 dnů před začátkem 1. sjednané služby náhradu ve výši 40% z celkové ceny za osobu.

V době kratší 25 dnů, avšak nejpozději do 14. dne před poskytnutím 1. sjednané služby náhradu ve výši 80% z celkové ceny zájezdu za osobu.

V době kratší 14. dnů před poskytnutím 1. sjednané služby náhradu ve výši 100% z celkové ceny zájezdu.

V případě, že dle podmínek letecké společnosti je nutné vystavit letenky v den podpisu cestovní smlouvy nebo dříve než 31 dní před odletem stornovací podmínky letenek se řídí storno podmínkami dané letecké společností a tato skutečnost bude uvedena v cestovní smlouvě.

Pokud se cestující nedostaví nebo zmešká odjezd, případně zruší smlouvu v den odjezdu, má Metatour Int. nárok na plnou úhradu ceny zájezdu.